

REGOLAMENTO INTERNO

Art. 1 - Alloggiare presso la **“Casa Vacanze SCOPRIVALTROMPIA”** significa accettare integralmente il presente regolamento:

Arrivo

Art. 2 - Gli ospiti in ingresso sono tenuti a consegnare al locatore e/o preposto i documenti di identità di ogni singola persona o compilare la scheda di notificazione per la registrazione ed a prendere visione del presente regolamento.

Art. 2.1 - Il check-in può essere effettuato **dalle ore 14:30** in poi previo accordi con il locatore e/o preposto;

Art. 2.2 – All’ospite vengono consegnate le chiavi dell’intera struttura, in caso di smarrimento e/o deterioramento delle stesse, deve essere data tempestiva comunicazione al locatore e/o preposto, saranno addebitate a carico dell’ospite le eventuali spese di sostituzione delle serrature e/o rifacimento delle stesse;

Art. 2.3 – Il locatore e/o preposto ha l’obbligo della consegna delle chiavi e di far porre firma al modulo della consegna delle stesse da parte dell’ospite, il quale è l’unico responsabile della custodia delle chiavi fino a fine soggiorno e riconsegna al locatore e/o preposto;

Art. 2.4 - Eventuali danni e/o deterioramenti di ogni genere rilevati dall’ospite alla struttura ed attrezzature dell’interno della struttura ed all’area circostante la Casa Vacanze, devono essere segnalati al locatore e/o preposto con tempestività entro e non oltre le 6 h successive al check-in, passato tale termine gli stessi potranno essere addebitati al conduttore;

Art. 2.5 - Al momento dell’arrivo, contestualmente al check-in, tutti coloro che hanno una prenotazione, dovranno effettuare un versamento equivalente al totale del soggiorno decurtato della caparra preventivamente versata. I sistemi di pagamento sono: contanti per importi fino a 999€, o assegni. I Bankomat, carte di credito e postali non sono accettate.

Art. 2.6 - Il mancato arrivo entro le ore 18.00 del giorno previsto, senza preavviso di ritardo, equivale a rinuncia

Partenza

Art. 3 - Il check-out deve essere effettuato **entro le ore 10:00** previo accordi con il locatore e/o preposto;

Art. 3.1 - Al momento del check-out devono essere riconsegnate le chiavi previo accordi con il locatore e/o preposto;

Art. 3.2 - Le parti si danno atto che al momento del check-out il conduttore provvede a propria cura al riassetto generale dell’immobile locato oltre alla pulizia e lavaggio delle stoviglie;

Art. 3.3 - Il locatore e/o preposto al momento del check-out ha la facoltà di visionarie e segnalare eventuali danni e/o deterioramenti di ogni genere provocati dagli ospiti alla struttura, alle attrezzature ed apparecchiature dell’intera struttura ed all’area circostante la Casa Vacanze, fermo restando che in ogni caso il locatore e/o preposto si riserva eventuale segnalazione all’ospite (quale unico responsabile) degli eventuali danni entro le 24 h successive al check-out indicando la stima del danno in euro per un eventuale rimborso.

Prenotazione

Art. 4 – La prenotazione acquista valore impegnativo solo dopo il ricevimento di una caparra pari al 50 % del costo complessivo del soggiorno ed il successivo invio della conferma scritta;

Art. 4.1 - La caparra, stabilita in base al periodo prenotato, dovrà essere spedita tramite bonifico bancario entro e non oltre i 7 giorni lavorativi seguenti la prenotazione telefonica.

Art. 4.2 – il locatore e/o preposto non è responsabile della mancanza di comfort degli ospiti che al momento della prenotazione non avessero fatto presente esigenze particolari (allergie, difficoltà motorie, ecc...);

Art. 4.3 – eventuali modifiche alla prenotazione qualora possibile, annullano e modificano la precedente, in caso contrario valgono quanto descritto successivamente all'Art. 10 del presente regolamento.

Il costo del soggiorno

Art. 5 – Nel costo giornaliero è compreso: la fornitura di energia elettrica, la fornitura di acqua fredda e calda, il riscaldamento nella stagione invernale, la manutenzione dell'immobile e degli arredi e la pulizia delle unità abitative a cambio di cliente, tutti gli altri servizi sono da considerarsi come "extra" (carta igienica, asciugamani, coperte, lenzuola, federe).

Art. 5.1 – Saranno consentite l'utilizzo della/e camera/e assegnata/e al momento della prenotazione e degli spazi in comune dal momento del check-in in arrivo al check-out del giorno di partenza;

Art. 5.2 - Il pagamento a saldo del soggiorno, deve essere effettuato al momento dell'inizio soggiorno e lo stesso è riferito all'affitto dell'intera struttura; l'eventuale arrivo posticipato o la partenza anticipata non danno diritto ad alcun rimborso;

Art. 5.3– Eventuali servizi extra vengono pagati in anticipo previo accordi con il preposto;

Art. 5.4 – Nel periodo che va dal 15 ottobre al 15 maggio è previsto un supplemento di 50 euro per l'utilizzo del riscaldamento;

Art. 5.5 – tra il 24 dicembre e il 6 gennaio verrà applicato un ulteriore supplemento stabilito di anno in anno entro il 31 agosto dell'anno in corso

Servizi extra

Art.6 – Sono da considerarsi extra tutti gli altri servizi non citati all'Art.5 del presente regolamento;

Art. 6.1 – La richiesta di un late check-out è pari a 30,00 euro ogni mezz'ora aggiuntiva;

Art. 6.2 – L'affitto di una federa per cuscino e di un copriletto è pari a 5,00 euro;

Durante il soggiorno

Art. 7 - Durante il soggiorno la pulizia ed il riassetto dell'unità abitativa è a carico dell'ospite;

Art. 7.1 – Gli ospiti possono usufruire liberamente degli spazi comuni interni ed esterni seguendo le regole di buona educazione e nel rispetto della natura e dell'ambiente;

Art. 7.2 - Dalle ore 22.00 alle 08.00 tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il silenzio evitando tutte quelle attività che possano disturbare il riposo dei vicini; naturalmente nelle altre ore deve esistere il massimo rispetto per la tranquillità di ognuno.

Art. 7.3 - Eventuali danni e/o deterioramenti di ogni genere provocati dagli ospiti alla vegetazione, struttura ed attrezzature dell'interno della struttura, sono a carico del conduttore, egli ha l'obbligo di comunicarlo al preposto il quale ha facoltà di disporre l'eventuale importo del danno;

Art. 7.4 – Il locatore e/o preposto declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di proprietà degli ospiti lasciati in camera o negli spazi comuni;

Art. 7.5 – Qualora si verificasse un danno agli impianti o di altro genere, se il danno richiede intervento di tecnici specializzati, si autorizza il locatore e/o preposto a far intervenire gli stessi tempestivamente anche in assenza degli ospiti al fine di ovviare al problema e comunque non oltre le 24 h successive alla richiesta di intervento;

Art. 7.6 - L'uso di tutte le attrezzature (griglia...) sono a rischio e pericolo dell'utente.

Art. 7.7 - I minorenni sono ammessi solo se accompagnati da ospiti maggiorenni che rispondano e garantiscano per loro;

Art. 7.8 – Cani ed altri animali non sono ammessi;

Art. 7.9 – Si riserva al locatore e/o preposto il diritto di visitare l'interno dell'abitazione previo preavviso all'ospite o senza avviso in casi eccezionali (incendio, perdita di acqua, intervento allarme, ecc.);

Cauzione

Art. 8 – La cauzione del soggiorno viene versata dall’ospite al momento della stipula del contratto e viene riconsegnata per intero a fine soggiorno, salvo eventuali danni;

Art. 8.1 – In presenza di danni previo accordi sull’ammontare dello stesso, tale importo viene decurtato dalla cauzione versata, in caso di danni con importi superiori alla cauzione stessa, il conduttore verserà un ulteriore importo a saldo dell’ammontare del danno;

Art. 8.2 – In assenza di accordi sull’ammontare del danno la cauzione viene trattenuta per intero e non riconsegnata a fine soggiorno, seguiranno nei giorni successivi fatture e/o scontrini fiscali per eventuali rimborsi o risarcimenti.

Divieti

Art. 9 – Nelle camere da letto è assolutamente vietato usare fornelli o simili per la preparazione dei cibi;

Art. 9.1 – Il pernottamento nella casa vacanza ScopriValtrompia è consentito al solo numero di persone indicate al momento della prenotazione;

Art. 9.2 – Nella struttura durante il periodo di locazione vige il divieto di organizzare feste e/o eventi previo accordi di ogni tipo con il locatore e/o preposto;

Art. 9.3 – L’ospite ha il divieto di sub-affittare l’intera e/o parte dell’immobile;

Art. 9.4 – Nei locali interni della struttura è **vietato fumare**;

Art. 9.5 – E’ vietato spostare letto e/o tavoli;

Art. 9.6 - Cani ed altri animali non sono ammessi;

Termini di Cancellazione

Art. 10 - Termini di cancellazione della prenotazione:

- in caso di rinuncia della prenotazione, la caparra, detratte le spese di euro 50,00, verrà rimborsata solo se la rinuncia scritta via mail perverrà all’Associazione almeno 8 giorni prima dell’inizio del soggiorno

- l'acconto non è restituito con cancellazioni entro i 7 giorni dalla data di inizio del soggiorno.

Numeri utili

Art. 12 – In caso ni necessità telefonare al NUE – NUMERO UNICO DI EMERGENZA. Avvertire il gestore.

Art. 13 - In caso di incendio telefonare al NUE – NUMERO UNICO DI EMERGENZA. Avvertire il gestore.

Art. 14 - In caso di malore telefonare al NUE – NUMERO UNICO DI EMERGENZA. oppure recarsi presso l'ospedale più vicino. Avvertire il gestore.

Altro

Art. 15 – Il presente regolamento è esposto all’interno della struttura nelle aree in comune ed è possibile richiederlo all’indirizzo email: info@scoprivaltrompia.it

Art. 16 – L’ingresso alla Casa Vacanze ScopriValtrompia comporta la totale accettazione e la piena osservanza del presente regolamento. Gli inadempienti saranno immediatamente allontanati;

Art. 17 – Il presente regolamento vale dalla data sotto indicata fino a una nuova pubblicazione dello stesso e comunque datato;

Art. 17 - Per quanto non previsto si fa riferimento ai regolamenti regionali e nazionali in materia di strutture ricettive extra-alberghiere.

Pezzaze, 07 novembre 2016